

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

ADRESAT:

MAGIR IRENEUSZ ROLNIK Firma Handlowo-Uslugowa, ul. Laskowicka 20, 86-140 Gródek,
NIP 7831430209, REGON 384456768

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wady):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad, odstąpienie od umowy,

usunięcie wady, inne (jakie?)

obniżenie ceny,
.....
.....

data wypełnienia

podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie MAGIR IRENEUSZ ROLNIK Firma Handlowo-Uslugowa, ul. Laskowicka 20, 86-140 Gródek NIP 7831430209, REGON 384456768. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem rodo@magir.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

MAGIR IRENEUSZ ROLNIK Firma Handlowo-Uslugowa
ul. Laskowicka 20, 86-140 Gródek,
NIP 7831430209 • REGON 384456768
biuro@magir.pl • www.magir.pl

